

Conditions générales

1. Préambule

Les présentes conditions générales s'appliquent entre Mind Développement Sàrl et toute personne qui s'est inscrite à une formation ou un cours proposé au sein de la plateforme digitale Mind Center (ci-après « le client ») par Mind Développement Sàrl, ainsi qu'aux formations « à distance » (visio-conférences, webinaires...). Elles concernent également les achats de formations digitales (pack de vidéos et documents).

Mind Développement Sàrl se réserve la possibilité de modifier ces présentes conditions générales à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur le site internet du Mind Center (www.mindcenter.ch). Les conditions générales applicables sont celles en vigueur à la date du paiement (ou du 1^{er} paiement).

2. Contrat

L'inscription à une formation par le formulaire en ligne (sur www.mindcenter.ch) et le paiement constituent un contrat qui lie les parties aux présentes conditions.

2. Prestations

Le Mind Center dispense des formations et des cours dans le domaine du développement personnel. Son champ d'intervention se situe dans les disciplines corps-esprit. Tous les enseignements et pratiques ont pour objectif de développer les capacités individuelles, dans un esprit résolument positif et orienté vers une évolution des comportements et de l'esprit. Les formateurs sont diplômés dans différentes disciplines (coaching en neurosciences, sophrologie, reiki) et présentent une longue pratique du travail corps-esprit. Les prestations sont proposées sous forme de formations en présentiel (de groupe ou en individuel), formation à distance en direct, formation digitales (documents vidéo, audio et écrit) et livres.

3. Participation aux formations en présentiel

En fonction du lieu et du type de formation, les formations ont un nombre minimum et maximum de participants. Les inscriptions sont enregistrées par ordre d'arrivée. Le Mind Center se réserve le droit d'annuler une formation ou un cours en cas de trop faible participation, ce jusqu'à dix jours avant la date prévue. Tout montant payé par le client lui sera remboursé dans un délai de 30 jours, ou imputé à une formation similaire ultérieure. Aucune autre compensation ne sera accordée.

Comportement aux formations en présentiel

Tout participant qui perturbe le bon déroulement de la formation par un comportement irrespectueux envers d'autres participants ou du formateur peut être renvoyé de la formation, sans possibilité de remboursement. En cas de formation sur plusieurs jours, seules les journées de formation auxquelles le participant ne peut assister sont remboursées, au prorata du prix total de la formation et de la soustraction des frais de dossiers et des documents distribués.

4. Conditions de paiement

Le paiement en ligne via la boutique du site mindcenter.ch valide l'inscription à la formation. Chaque formation en présentiel doit être payée en intégralité au plus tard 10 jours avant son début. Sur demande, une inscription dans un délai plus court peut être acceptée.

Sur demande et après arrangement, un plan de paiement échelonné peut être proposé.

5. Annulation

L'inscription peut être annulée sans frais au minimum 2 semaines avant la formation, en écrivant un courriel à info@mindcenter.ch. Dans ce cas, le montant déjà payé sera remboursé au client ou imputé à une date ultérieure pour la même formation. Entre 2 semaine et 7 jours avant la formation, le montant versé sera remboursé ou porté en compte, imputé des frais administratifs d'un montant de 100.-. Une annulation moins de 7 jours avant le début de la formation est remboursée à hauteur de 50% du coût de la formation, mais au minimum 100.-.

En cas d'annulation d'une inscription qui bénéficie d'un prix préférentiel, le montant équivalent au rabais accordé ne sera pas remboursé. Des frais administratifs de 100.- seront imputés du montant remboursé.

Toute formation commencée est entièrement due.

Produits numériques et matériels

Les produits numériques proposés sur le site du Mind Center sont mis à la disposition du client après le paiement complet sur la plateforme de e-commerce. Le client reçoit un code individuel qui lui permet d'accéder à une plateforme sécurisée sur laquelle il peut visionner et/ou écouter les produits en ligne et, si c'est le cas, les télécharger. Ces produits ne sont pas remboursables.

Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus des formations, sous quelque forme que ce soit, sont la propriété intellectuelle de Mind Développement Sàrl. Les contenus et supports pédagogiques mis à disposition des participants ne peuvent être utilisés à d'autres fins que celle de la formation, et ne peuvent faire l'objet d'aucune autre utilisation, sauf accord exprès écrit de la part de Mind Développement Sàrl.

Protection des données

Le Mind Center traite avec le plus grand soin et conformément aux règles de la loi suisse sur la protection des données, les données que vous transmettez lors de votre inscription et lors du déroulement du cours. Toutes les données personnelles vous concernant sont traitées avec la plus grande confidentialité et ne seront jamais cédées à quiconque. Par votre inscription, vous acceptez de recevoir notre newsletter et d'autres informations promotionnelles. Vous avez la possibilité de demander de ne pas recevoir ces informations et de vous désinscrire de la newsletter.

6. Engagement et responsabilité

Le Mind Center s'engage à mettre son expérience et son professionnalisme au service du client. Si l'équipe du Mind Center est absolument convaincue de l'efficacité des techniques et savoirs transmis, il n'est pas possible de garantir un résultat concret et mesurable. Dans un processus de changement de comportement et d'esprit, la pratique, la volonté et la confiance, ainsi que l'influence de l'environnement, sont des éléments essentiels impossible à contrôler.

7. Droit et for applicable

Tout litige résultant des présentes conditions générales sont réglées par les tribunaux du Canton de Genève. Le présent contrat est soumis au droit suisse exclusivement.

Genève, février 2025